

双方向顧客コミュニケーションネットワークの機能一覧

INPUT項目

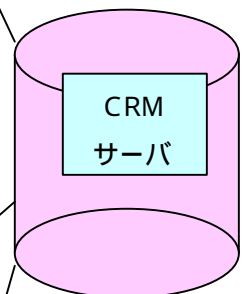
1. ユーザ登録
ユーザ毎に下記の分類をする
(1) Q&A, HP Member, その他の情報登録
(2) 貴社が利用するための分類CODE
(3) ユーザの住所県名
2. アンケート登録
(1) テンプレートを用意
3. キャンペーン登録
(1) テンプレートを用意
4. Q&A登録
(1) Q&A毎に公開・非公開のレベルを設定し制限
(2) Q&Aには各種ファイルの添付が可能
5. ユーザ・貴社間受発信メール一覧
(1) 一覧の中から重要なメールはQ&Aでの公開可能

OUTPUT項目

1. メール
2. キャンペーン専用のホームページ
3. アンケート専用のホームページ
4. 代理店・販売店のホームページ

付帯管理機能

1. 全メール内容のキーワード検索・閲覧
2. メールの回答・解決状況の閲覧
3. 自動応答メールと回答促進機能
4. 質問ユーザの自動分類 + 自動登録
5. メール先の分類、一括配信
6. 名簿、メール、アンケート結果、キャンペーン結果のデータのダウンロード >> 結果分析



レンタルサーバ
(有料)